



LEVERINGSVOORWAARDEN

Een opgeruimd thuis, versie januari 2020

1. TOEPASSING

Degene die met Een opgeruimd thuis een overeenkomst aangaat, wordt de opdrachtgever genoemd. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die Een opgeruimd thuis sluit met de opdrachtgever.

2. VOORSTELLEN EN OVEREENKOMSTEN

- a. Voorstellen die Een opgeruimd thuis geeft voor een te sluiten overeenkomst zijn geldig voor 30 dagen.
- b. Als de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen, kunnen deze zowel mondeling als schriftelijk worden voorgesteld.
- c. Na digitaal of schriftelijk akkoord door de opdrachtgever stuurt Een opgeruimd thuis een digitale bevestiging van de opdracht. Door het digitaal of schriftelijk akkoord van deze bevestiging van de opdracht gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de huidige tarieven en de leveringsvoorwaarden.
- d. Binnen 7 dagen na verzending van de bevestiging mag de opdrachtgever kosteloos annuleren. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.

3. TARIEVEN EN KOSTEN

- a. De tarieven die Een opgeruimd thuis hanteert zijn vermeld op de website. Een opgeruimd thuis heeft het recht de tarieven te wijzigen en zal dit minimaal 30 dagen voor aanvang van het nieuwe tarief meedelen. De opdrachtgever heeft binnen deze termijn van 30 dagen de gelegenheid de overeenkomst op te zeggen als hij zich niet kan verenigen met de tariefswijziging.
- b. In overleg kunnen materialen benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden door Een opgeruimd thuis aangeschaft worden op kosten van de opdrachtgever.
- c. De vermelde tarieven zijn exclusief reiskosten van €0,23/km vanaf 20km enkele reis en parkeerkosten. Bij een reistijd langer dan 30 minuten enkele reis wordt het uurtarief berekend.

4. FACTURERING EN BETALING

- a. Een opgeruimd thuis stuurt de (digitale) factuur achteraf met een betalingstermijn van 14 dagen. De opdrachtgever maakt het verschuldigde bedrag over op IBAN NL44 KNAB 0259 8884 00 op naam van Een opgeruimd thuis te Nijkerk.
- b. Als de betaling niet plaatsvindt binnen de betalingstermijn, wordt de wettelijke toegestane rente in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever in gebreke blijft van betaling zal Een opgeruimd thuis de vordering ter incasso uit handen geven. De opdrachtgever is alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd welke met het incasso gemoeid zijn.

5. KWALITEIT EN RESULTATEN

- a. Een opgeruimd thuis verplicht zich de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.



b. De gewenste resultaten van advies of coaching kunnen alleen in goed partnerschap worden bereikt. Zowel Een opgeruimd thuis als de opdrachtgever zet zich optimaal in om tot een goed eindresultaat te komen.

6. DUUR EN BEINDIGING VAN OPDRACHTEN

a. De overeenkomst voor advies of coaching kan na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Een opgeruimd thuis op ieder moment worden beëindigd of verlengd. Een opgeruimd thuis heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen, of uitstel van betaling vraagt.

b. Als één van de partijen tekort schiet in het nakomen van zijn verplichtingen en hier door de andere partij op is gewezen en deze verplichtingen niet alsnog nakomt, mag de andere partij de overeenkomst beëindigen. De beëindigde partij hoeft de tekortkomende partij geen vergoeding te betalen. De al geleverde werkzaamheden worden op de afgesproken manier betaald.

7. ANNULERING VAN AFSPRAKEN EN OVERMACHT

a. Een opgeruimd thuis brengt geen kosten in rekening als de opdrachtgever een gemaakte afspraak minimaal 48 uur van tevoren annuleert of wil verplaatsen. Annuleert de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 48 uur voor aanvang, of komt de opdrachtgever de gemaakte afspraak niet na, dan heeft Een opgeruimd thuis het recht 100% van de kosten van de afspraak in rekening te brengen.

b. Bij situaties van overmacht waardoor een afspraak niet door kan gaan, stelt Een opgeruimd thuis de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte en zal er alternatieve data voorgesteld worden, om de afspraak alsnog plaats te laten vinden.

c. Een opgeruimd thuis heeft het recht een afspraak te verzetten in het geval relevante cursussen en trainingen zich aandienen.

8. PRIVACY

Een opgeruimd thuis verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Dit geldt voor alle vertrouwelijke gegevens die Een opgeruimd thuis te zien krijgt. Een opgeruimd thuis beheert persoonsgegevens op de manier die de wet voorschrijft. Hiervoor is een aparte privacyverklaring opgesteld.

9. AANSPRAKELIJKHEID

a. Een opgeruimd thuis is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade die voortvloeit uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Een opgeruimd thuis. De opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

b. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever na het ontstaan van schade dit binnen 48 uur digitaal of schriftelijk meldt.

c. Als Een opgeruimd thuis aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, als gevolg van het verrichten van diensten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van uitkering van de afsloten aansprakelijkheidsverzekering van Een opgeruimd thuis, met inbegrip van het eigen risico. Elke aansprakelijkheid van Een opgeruimd thuis voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten.



10. INTELLECTUELE EIGENDOM

Al het coaching materiaal dat door Een opgeruimd thuis wordt gegeven is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag niet openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd, ook niet in gewijzigde vorm. Het mag niet aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Een opgeruimd thuis.

11. KLACHTEN

a. Als de opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden door Een opgeruimd thuis, moet dit binnen 48 uur digitaal of schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan Een opgeruimd thuis. De tekortkoming dient zo gedetailleerd mogelijk omschreven te worden, zodat Een opgeruimd thuis in staat is adequaat te reageren.

b. Als een klacht gegrond is zal Een opgeruimd thuis deze tekortkoming herstellen of een compensatie aanbieden die niet meer bedraagt dan de hoogte van de kosten van advies of coaching waarop de klacht betrekking heeft.

12. HET NEDERLANDS RECHT

Het Nederlands recht is van toepassing op alle punten die niet zijn genoemd in deze overeenkomst.